お客様各位

株式会社　ケーズホールディングス

東芝温水洗浄便座　SCS-T175/SCS-T275 ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、東芝製の温水洗浄便座　SCS-T175/SCS-T275 の一部におきまして、便座の温度調節ができない、便座の温度が設定より高くなるなどの症状が発生する可能性があることが判明し、対象製品の無料点検・修理対応を行うとの連絡がございました。
お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

（東芝ライフスタイル株式会社からの連絡内容）

温水洗浄便座 SCS-T175/SCS-T275 ご愛用のお客様へ
お詫びとお願い　－　無料点検・修理のお知らせ

平素は、弊社製品をご愛用くださいまして、誠にありがとうございます。
さて、2014年8月から2015年5月にかけて製造した弊社温水洗浄便座　SCS-T175/SCS-T275 の一部におきまして、脱臭ファンの不具合の影響により、便座の温度調節ができない、便座の温度が設定より高くなるなどの症状が発生し、最悪の場合は低温やけどを招く可能性があることが判明しました。
お使いの温水洗浄便座　SCS-T175/SCS-T275 で、このような症状がございましたら、脱臭ボタンを「切」にしてご使用いただきますよう、お願い申し上げます。

これらの機種で下記の対象製造番号に該当する製品につきましては、無料点検・修理にて対応させていただきます。
お使いの温水洗浄便座　SCS-T175/SCS-T275 のうち、下記の対象製造番号に該当する製品をお使いのお客様におかれましては、お手数ですが、形名と製造番号をご確認の上、下記の窓口までご連絡いただきますよう謹んでお願い申し上げます。お客様のご都合を確認させていただいた上で、お伺いさせていただきます。

また、取扱説明書の安全上のご注意でもお願いしていますが、皮膚の同じ場所が長時間便座に触れていると、低温やけどの原因になります。特に、お子様・お年寄り・皮膚感覚の弱い方などがご使用される場合には、周囲の方が十分気を付けていただくよう重ねてお願い申し上げます。
お客様には大変ご迷惑、ご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1．対象製品

東芝　温水洗浄便座　　SCS-T175、SCS-T275

※写真は SCS-T175 です

対象製品のうち、製造番号の最初の4桁の文字と数字が以下に合致する製品が対象となります。

【対象製造番号】

最初の4桁の文字と数字をご確認願います。

①SCS-T175

T48A*****、　T49A*****、　T4XA*****、　T4YA*****、　T4ZA*****、
T51A*****、　T52A*****、　T53A*****、　T54A*****、　T55A*****

②SCS-T275

T48A*****、　T49A*****、　T4XA*****、　T4YA*****、　T4ZA*****、
T52A*****、　T53A*****、　T54A*****、

〇製造番号は、背面のラベル（定格銘板）に記載されている9桁の番号です。
上記の対象製造番号の一部の製品に不具合が発生する可能性があります。
〇対象製造番号以外の製品はそのまま安心してお使いいただけます。

2. 形名と製造番号の確認方法

	SCS−T175	SCS−T275
形名の確認	形名表示	形名表示 リモコン
製造番号の確認	製造番号は、本体背面の定格銘板に記載されています。 背面を確認しづらい場合は、電源プラグをコンセントから抜き、本体着脱ボタンを押して、製品を少し手前に出していただければ確認しやすくなります。 （取扱説明書の「お手入れのしかた」にも記載しております） 確認が困難な場合には弊社サービス部門が訪問して確認させていただきます。 定格銘板 本体着脱ボタン 取りはずしかた 製造番号	

3. 脱臭ファンの「切」のしかた

SCS−T175	SCS−T275
操作パネルの「脱臭ボタン」を押します。 「脱臭ファン」ランプが消灯し、 「脱臭ファン」が「切」になります。	本体操作部の「止」のボタンと「おしり」ボタンを同時に押します。 本体の「脱臭ファン」ランプが消灯し、「脱臭ファン」が「切」になります。 なお、節電モードが設定されているときは解除してから操作してください。

4. ご相談･お問い合わせ窓口

東芝　温水洗浄便座受付センター

電話　　0120－731－808（フリーダイヤル）　通話料無料

受付時間　9:00 ～ 17:30　（土、日、祝日を除く）

5. お客様の個人情報の取り扱いについて

お客様からご連絡いただくお名前、ご住所、電話番号等の個人情報は、本件の点検･修理のためにのみ利用し、弊社で責任を持って管理致します。なお、これらの業務に携わる協力会社へも弊社からお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行なわせます。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。
対象外の製品をお使いのお客様、無料点検・修理がお済みのお客様にこのお知らせが届きました場合は、
何卒ご容赦ください。